Преобразуйте, если это необходимо, слово **JUSTO** так, чтобы оно грамматически соответствовало содержанию текста.

No se puede utilizar el tú de forma directa, aunque siempre utilicemos alguna excusa para _____esta fórmula (es más joven que nosotros, es un empleado de un establecimiento, etc.). No es un comportamiento educado tutear «de forma directa» a una persona que no conocemos.